

重要信息 — 透支 (OVERDRAFTS)

本文介绍ANZ银行透支协议的主要特点，帮助您了解该协议并确定它是否适合您。如果您不理解本文的任何部分，建议您在决定签订透支协议之前先寻求独立的建议。

您首先需要了解的内容

您的透支协议由以下内容组成：

- 个人透支协议，其中详细概述了您的透支条款和条件，并列出了您的信用额度、您可能要支付的利率、我们可能收取的费用等。它还包括有关我们如何收取利息、如果您违反透支协议会发生什么情况、如果遇到困难会发生什么情况、您取消透支的权利等信息。
- 如果您的透支协议出现更改，我们会发送**变更通知信件**。

透支是一种不受约束的信用工具

我们为您预支款项，而您需要按照我们的要求偿还这笔钱以及利息和费用。因此，请核实您现在和将来是否有能力偿还您的欠款。根据ANZ银行的透支协议，您可以在需要用钱时使用您的信用额度。您可以随意使用及偿还这些款项。

您不需要定期还款，但是您必须支付任何利息或其它金额（例如费用），以免超出信用限额。

我们可以更改您的透支协议

我们有权更改利率、费用和其它条款。

您也可以要求我们进行更改，包括更改您的信用额度。

我们的贷款条件将适用，并且可能会收取费用。如果您与他人共同使用透支，请事先与所有贷款人核对是否同意更改，因为如果我们为您做出更改，则表示您同意对其他贷款人的任何索赔负责。

始终履行您的职责

如果您在透支协议方面遇到问题，请尽早告知我们。我们可能会为您提供支持和信息，以帮助您重回正轨。

如果您违反了透支协议，后果可能会很严重。我们可以要求您偿还您的透支额。即使我们没有抵押品，我们也可以根据您的透支协议，用我们的所有权利来追回本透支协议项下您的任何欠款。

如何搜寻您的透支协议及其条款和条件等信息

以下我们针对文中有关您的透支协议及透支条款和条件，翻译其中的关键术语。

- 我们向您提供的信用额度在‘Credit limit’章节中有说明。我们可以要求您随时偿还此笔透支。
- 您的开始日期在‘Start date’章节中有说明。
- 您的未偿余额在‘Outstanding balance’章节中有说明。
- 您的利率在‘Your interest rate’章节中有说明。您的利率可能会发生变化，包括在开始日期之前。
- 您的超额利率在‘Your excess interest rates’章节中有说明。我们可以对超出透支额度的任何金额收取超额利息，直到付款为止。
- 任何抵押物（如果适用）在‘Security’章节中有说明。完整条款在抵押协议中有详细说明。
- 您同意的任何特殊条件均在‘Special conditions’项下列出。
- 如何以及何时收到账单在‘Your statements’章节中有说明。
- 您可以在‘Your fees for this overdraft’章节中找到需要支付的费用，例如：申请和管理费用等信息。如果在您的透支期间发生特殊事件，我们还可以向您收取交易费和其它费用。

签署透支协议后想改变主意吗？

如果您出于任何原因（短时间内）改变了主意，法律赋予您取消透支协议的权利。

我们要确保您的透支适合您，因此：

- 您有权在10个工作日内取消使用透支 - 请在下面查看需要采取的步骤
- 您可以随时偿还透支欠款，我们不收取任何费用。但是，您需要支付透支账户中的未结余额，包括在取消透支服务项目当天所有余额产生的任何利息。

要取消吗？

您可以随时取消您的ANZ银行透支 - 只需与我们联系即可。您需要支付未偿还的余额以及直到还清全额当天我们计算的所有利息。

如果您在开通透支的10个工作日内取消该服务，除非我们在建立您的透支协议时已经产生费用，否则我们将退还您支付的所有费用。

遇到了困难？

您可能会因为意外情况而难以支付透支欠款。请尽快与我们联系 - 我们也许能够为您提供支持和信息，帮助您重回正轨。

如果您遇到无法预料的困难，我们也可以更改您的透支协议条款以提供帮助。在您因生病或受伤、失去工作、终止婚姻关系或出于其它某些合理原因而无法履行还款责任的情况下，我们可提供帮助。

您需要以书面形式告诉我们造成困境的原因，以及使您难以履约的原因。而且，您需要让我们知道您认为哪些透支协议更改会对您有所帮助。只有在您想要的更改是公平合理的情况下，我们才可以更改您的协议条款。

需要申请困难帮助吗？

在 anz.co.nz/hardship 网站填写我们的在线申请表格。我们还提供有用的信息和工具。您也可以写信或访问任何ANZ银行分行，请把书信发送到透支账单上的地址，或致电0800 269 296，与我们联系。

如果发生以下情况，我们将通知您是否还要办理其它需要满足的手续：

- 我们已经根据《Property Law Act》发出了通知，要求您偿还欠款，或者
- 您最近陷入困境。

如果遇到问题该怎么办

ANZ银行新西兰有限公司是一家注册金融服务提供商，我们的注册号为36405。如果您有问题，并且认为我们没有解决这些问题，则可以从银行监察员那里获得免费且独立的帮助。您可以写信给 Freepost 218002, PO Box 25327, Featherston Street, Wellington 6146, 致电0800 805 950，或在bankomb.org.nz网站上找到相关信息。