

重要信息 - 个人贷款 (PERSONAL LOANS)

本文介绍ANZ银行个人贷款协议的主要特点，帮助您了解该协议并确定它是否适合您。如果您不理解本文的任何部分，建议您在决定签订贷款协议之前先寻求独立的建议。

您首先需要了解的内容

您的贷款协议由以下内容组成：

- 贷款摘要，其中列出了您的借款、可能支付的利率、还款额、我们可能收取的费用等
- 贷款条款和条件小册子，其中列出了贷款协议详细条款和条件，包括您必须偿还的款项、我们如何收取利息、如果您违反贷款协议会发生的情况、遇到困难时会发生的情况、您取消贷款的权利等等
- 如果您的贷款或贷款协议出现更改，我们会发送变更通知信件。

贷款是财务承诺

我们借钱给您，而您需要偿还这些款项，并支付利息和所有费用（如果适用）。因此，请检查您现在和将来是否有能力偿还您的欠款。使用ANZ银行个人贷款，您需要定期还款，因此您需要在管理贷款和资金方面有所节制。

我们可以更改您的贷款协议

我们有权更改利率、费用和其它条款。

您也可以要求我们进行更改，包括更改您的贷款金额、还款频率或贷款期限。我们的贷款条件将适用，并且可能会收取费用。如果您与他人共同贷款，请与所有贷款人核对是否同意更改，因为如果我们为您做出更改，则表示您同意对其他贷款人的任何索赔负责。

始终履行您的职责

如果您在贷款方面遇到问题（包括还款），请尽早告知我们。我们可能会为您提供支持和信息，以帮助您重回正轨。

如果您违反了贷款协议，后果可能会很严重。我们可以要求您偿还贷款。即使我们没有抵押品，我们也可以根据您的贷款协议，用我们的所有权利来追回本协议项下您的任何欠款。

如何搜寻您的贷款摘要和贷款条款与条件

以下我们针对文中有关您的贷款摘要及贷款条款和条件，翻译其中的关键术语。

- 我们借给您的金额在 'Your loan amount' 章节中有说明，包括您要支付的预期利息总额 ('Total interest you'll pay') 以及您要支付的预期连本带息总额 ('Total amount you'll pay')。这些金额仅供参考，而且可能在您的贷款期限内会发生改变。
- 您的贷款放款日期在 'Your draw-down date' 章节中有说明，您的贷款期限在 'Your loan term' 章节中有说明。
- 您的利率在 'Your default interest rate' 章节中有说明。个人贷款在贷款放款日提供固定利率选项。如果您提早还款，则必须支付利息至还款当天。
- 您的默认利率在 'Your default interest rate' 章节中有说明。
- 您的还款在 'Your repayments start DATE' 中有详细说明，包括还款额 ('Repayments of')、开始日期 ('Repayments start')、频率 ('Frequency') 以及还款的次数 ('Number of repayments')。还款可能会在您的贷款期限内发生变化。
- 如何以及何时收到贷款账单在 'How and when we'll provide you loan statements' 章节中有说明。
- 您可以在 贷款条款条件手册的 'Fees and other amounts you have to pay on the draw-down date' 章节里找到那些费用。如果在您的贷款期限内发生特定事件，我们也可以向您收取费用。您可以在 'We can charge you fees and other amounts on your loan' 章节中找到贷款条款和条件中列出的那些费用。

对您的贷款改变了主意？

如果您出于任何原因（短时间内）改变了主意，法律赋予您取消贷款协议的权利。

我们要确保您的贷款适合您，因此：

- 您有权在贷款放款日后的10个工作日内取消贷款 - 请参阅下面的步骤
- 您可以随时偿还您的贷款，我们不收取任何费用。但是，您需要支付个人贷款账户中未结清的贷款余额，包括在取消贷款账户当日产生的任何利息

要取消吗？

您可以随时取消您的ANZ银行个人贷款 - 只需与我们联系即可。您需要支付未偿还的余额以及我们计算的所有利息，直至全额还清贷款之日。

如果您在提取日后的10个工作日内取消贷款，除非我们在设置您的贷款时已经产生费用，否则我们将退还您支付的所有费用。

遇到了困难？

您可能会因为意外情况而难以支付贷款。请尽快与我们联系 - 我们也许能够为您提供支持和信息，帮助您重回正轨。

如果您遇到无法预料的困难，我们或许也可更改您的贷款条款以提供帮助。在您因生病或受伤、失去工作、关系终止或出于其它某些合理原因而无法履行还款责任的情况下，我们或许也可更改贷款条款

您需要以书面形式告诉我们造成困境的原因，以及使您难以履约的原因。而且，您需要让我们知道您认为哪些贷款更改会对您有所帮助。只有在您想要的更改是公平合理的情况下，我们才可以更改您的贷款条款。

需要申请困难帮助吗？

在 anz.co.nz/hardship 网站填写我们的在线申请表格。我们还提供有用的信息和工具。您也可以写信或访问任何ANZ银行分行，请把书信发送到贷款摘要上的地址，或致电0800 269 296，与我们交谈。

如果发生以下情况，我们将通知您是否还要办理其它需要满足的手续：

- 您已经错过几次还款
- 我们已经根据《Property Law Act》发出了通知，要求您偿还欠款，或者
- 您近日遇到困难。

如果遇到问题该怎么办

ANZ银行新西兰有限公司是一家注册金融服务提供商，我们的注册号为36405。如果您有问题，并且认为我们没有解决这些问题，则可以从银行申诉专员那里获得免费且独立的帮助。您可以写信给Freepost 218002, PO Box 25327, Featherston Street, Wellington 6146, 致电0800 805 950，或在bankomb.org.nz网站上找到相关信息。